

## RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

<b>Nombre del evento evaluado</b>	Evaluación medición de satisfacción de formación
<b>Responsable de la actividad</b>	Dirección de Investigación en Salud Pública
<b>Total de Participantes</b>	6 Encuestados
<b>No. de encuestados Efectivos</b>	6 Efectivos
<b>No. de encuestados Anulados</b>	0 Anulados
<b>Fechas de aplicación</b>	Del 12 de Junio al 05 de Diciembre 2018

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes en actividades de formación, con el fin de obtener un resultado sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN</b>
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

### **3. VARIABLES A EVALUAR**

#### **3.1 Componente I. Competencia del tutor.**

- a. La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad.
- b. Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo.
- c. La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad / institución / universidad a la cual pertenece.
- d. Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad.
- e. El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad.

#### **3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.**

- a. Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo.
- b. Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad.
- c. Elementos de protección personal suministrados por el INS.

#### **3.3 Componente III. Observaciones y recomendaciones.**

### **4. CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES.**

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL TUTOR.

3.1.1 Los encuestados efectivos calificaron al tutor en las actividades de formación, así:

- La metodología usada por el tutor durante el desarrollo de la actividad 6 Excelentes.
- Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan establecido 6 Excelentes.
- La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece 6 Excelentes.
- Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad 6 Excelentes.
- El recurso físico proporcionado para el desarrollo de la actividad 6 Excelentes.

La calificación del tutor es de:

Excelente	100%
-----------	------

#### COMPETENCIAS DEL TUTOR



Fuente: Evaluación del actividades de formación.

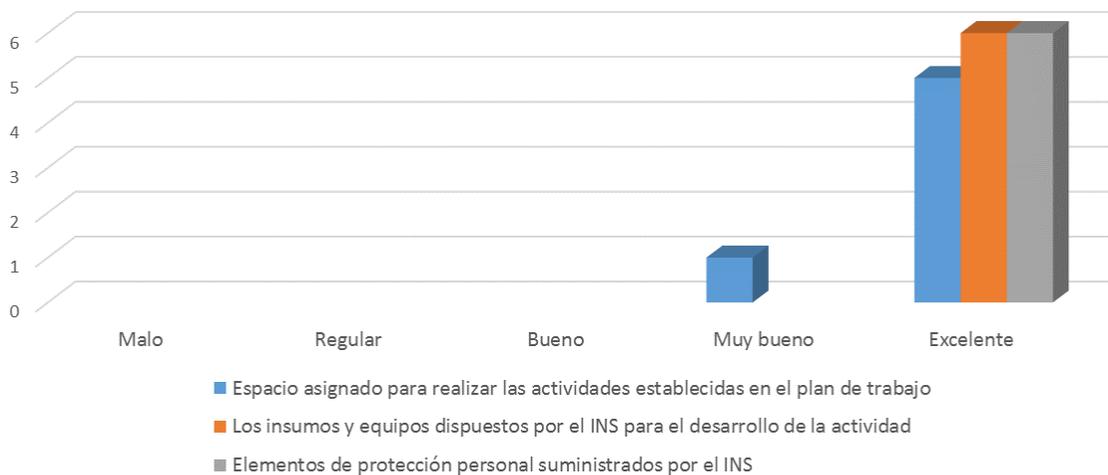
### 3.2 COMPONENTE II - LOGÍSTICA.

- a. **Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo:** De las 6 encuestas efectivas, califican el espacio asignado como adecuado los 6 participantes, siendo 5 Excelentes obteniendo un porcentaje del 83.3 y 1 Muy bueno con el 16.67%.
- b. **Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad:** los 6 encuestados opinan que los insumos y equipos fueron excelentes, alcanzando una percepción del 100%.
- c. **Elementos de protección personal suministrados por el INS:** De las 6 encuestas se opina que los elementos de protección personal fueron adecuados, con un resultado de 6 marcaciones como Excelente, alcanzando una percepción del 100%.

La calificación del tutor es de:

Excelente	94%
Muy bueno	6%

#### LOGÍSTICA



Fuente: Evaluación del actividades de formación.

### 3.3 COMPONENTE III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

De las encuestas de formación calificadas se registran las siguientes observaciones:

1. "La tutora del INS resalta la constancia y disciplina de la estudiante durante todo el proceso".
2. "La asesora del INS resalta el compromiso de la estudiante-funcionaria durante todo el proceso".

## 4 CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES

- a. Se evidencia de los resultados obtenidos que las personas que estuvieron en el INS realizando estudios y documentos investigativos durante su pregrado y maestría tuvieron un tiempo productivo a nivel profesional ya que el 90% de las marcaciones corresponde a excelente el desempeño del tutor y la logística durante su formación.
- b. Se recomienda que las encuestas sean totalmente diligenciadas por las personas que reciben la formación, ya que la información analizada en el presente informe en el espacio de observaciones no se hace referencia a las recomendaciones hacia el INS sino al desempeño del estudiante durante el proceso.

**Elaboró:** Andrea del Pilar Peña López - Contratista Grupo de Atención al Ciudadano. Correo electrónico de asignación 27/02/2019

**Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia - Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano.